**10. MEJORA**

**10.1 GENERALIDADES**

CEFOPED determina y selecciona las oportunidades de mejora e implementa cualquier acción necesaria para cumplir los requisitos del cliente y aumentar la satisfacción del cliente.

Estas incluyen:

1. Mejorar los productos y servicios para cumplir los requisitos, así como considerar las necesidades y expectativas futuras.
2. Corregir, prevenir o reducir los efectos no deseados.
3. Mejorar el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

**10.2 NO CONFORMIDAD Y ACCIÓN CORRECTIVA**

Cuando ocurra una no conformidad, incluida cualquiera originada por quejas, CEFOPED reacciona ante la no conformidad y, cuando sea aplicable:

1. Toma acciones para controlarla y corregirla;
2. Hace frente a las consecuencias;

CEFOPED evalúa la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante:

1. La revisión y el análisis de la no conformidad.
2. La determinación de las causas de la no conformidad.
3. La determinación de si existen no conformidades similares, o que potencialmente puedan ocurrir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN  | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-10 | 15-06-16  | 01 / 01-02-2023 |  1 DE 2 |

1. Implementa cualquier acción necesaria.
2. Revisar la eficacia de cualquier acción correctiva tomada.
3. Si fuera necesario, actualiza los riesgos y oportunidades determinados, durante la planificación; y
4. Si fuera necesario, hacer cambios al Sistema de Gestión de la Calidad.

Las acciones correctivas que se levanten en CEFOPED deben ser apropiadas a los efectos de las no conformidades encontradas.

CEFOPEDconserva información documentada como evidencia de:

a) La naturaleza de las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente;

b) Los resultados de cualquier acción correctiva.

Lo anteriormente descrito se apoya en el Procedimiento PGC-10-01 “Acciones Correctivas y Preventivas”

**10.3 MEJORA CONTINUA**

CEFOPED mejora continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Y considera los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidades u oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN  | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-10 | 15-06-16  | 01 / 01-02-2023 |  2 DE 2 |