**5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO**

**5.1.1 GENERALIDADES**

La Dirección General de CEFOPED demuestra su liderazgo y compromiso con respecto al Sistema de Gestión de la Calidad:

Estableciendo las responsabilidades y autoridades asociadas entre los diferentes puestos de la empresa que realicen actividades que incidan en la calidad y en el establecimiento de la política, objetivos y compromiso con la calidad, para cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

El Director General y cada una de las Coordinaciones se aseguran de que:

a) La planificación del SGC se realiza con el fin de cumplir lo determinado en el punto 8.1 del presente Manual de Gestión de Calidad, así como con el cumplimiento de los objetivos de calidad.

b) Se mantiene la integridad del SGC cuando se planifican e implementan cambios.

c) Promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos;

**5.1.2 ENFOQUE AL CLIENTE**

La Dirección General demuestra su liderazgo y compromiso con respecto al enfoque al cliente asegurándose de que:

a) Se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;

b) Se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente;

c) Se mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN  | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-05 | 15-06-16  | 01 / 01-02-2023 |  1 DE 3  |

La Dirección General y/o el Coordinador del Organismo Certificador se aseguran de que los requisitos del cliente son determinados adecuadamente y se cumplen, con el único propósito de aumentar la satisfacción del cliente, la cual será medible en la revisión de la dirección (9.3).

**5.2 POLITICA**

**5.2.1 ESTABLECIMIENTO DE UNA POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección General ha establecido, implementado y mantenido la siguiente política de la calidad:

**Política de LA Calidad**

**dE CEFOPED**

CEFOPED, es una organización dedicada a la Capacitación, la Certificación de Competencias Laborales, y la Acreditación de Centros Evaluadores, que afianza sus objetivos mediante el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, con un enfoque basado en procesos, gestión de riesgos y mejora continua.



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Directora General

Dra. Rosalba del Ángel Zúñiga

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN  | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-05 | 15-06-16  | 01 / 01-02-2023 |  2 DE 3  |

**5.2.2 COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.**

La Directora General establece las siguientes herramientas de comunicación interna dentro de la organización con el fin de hacer más eficaz el SGC:

* Minutas.
* Reuniones de trabajo.
* Intranet
* Agenda electrónica.
* Correo electrónico.
* Zoom.

**5.3 ROLES, RESPONSABILIDAD Y AUTORIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.**

La Directora General, define las autoridades y responsabilidades de todo el personal que labora en CEFOPED. Estas se encuentran documentadas en el organigrama, en los procedimientos, en la matriz de responsabilidades, en la descripción de puestos y en el presente Manual de Gestión.

Todo el personal que labora en CEFOPED, es responsable de la calidad de los servicios, procesos y sistema de Gestión de calidad, que afecten sus actividades asignadas.

La Directora General, designa al Coordinador de Organismo Certificador, el Coordinador Técnico Académico y el Coordinador Administrativo como responsables y con autoridad para:

1. Asegurar de que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el SGC.
2. Informar a la Dirección General sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora.

c)Promover la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN  | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-05 | 15-06-16  | 01 / 01-02-2023 |  3 DE 3  |