

**MANUAL DE GESTIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elaboró:**  Lic. Abigail Hernández Hinojosa  **Gestora de Calidad** | **Aprobó:**  Dra. Rosalba del Ángel Zúñiga  **Directora General** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-00 | 15-06-16 | 01 / 01-02-2023 | 1 DE 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO DE LA SECCIÓN** | **NOMBRE** | **PÁGINA** |
|  |  |  |
| MG-00 | Portada y Generalidades | 1 |
| MG-01 | Alcance, Campo de Aplicación y Control del Manual de Gestión de Calidad | 5 |
| MG-02 | Cuadro de revisiones | 9 |
| MG-03 | Compromiso de la Dirección, Organización y Matriz de Responsabilidades | 12 |
| MG-04 | Contexto de la Organización, Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos | 27 |
| MG-05 | Liderazgo | 38 |
| MG-06 | Planificación | 41 |
| MG-07 | Apoyo | 43 |
| MG-08 | Operación | 47 |
| MG-09 | Evaluación del desempeño | 56 |
| MG-10 | Mejora | 59 |

Nota: En la Sección de Portada se refleja el número de Revisión del Manual de Gestión.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-00 | 15-06-16 | 01 / 01-02-2023 | 2 DE 4 |

**0 IntroducciÓn**

**0.1 Antecedentes**

Este Manual de Gestión ha sido redactado y desarrollado con el objetivo de promover en el Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, una cultura de calidad y a la vez el cumplimiento de la satisfacción del cliente.

Con este enfoque, el Manual de Gestión muestra la forma en que nuestros servicios son llevados a cabo y además, como se controlan los distintos procesos que intervienen para el logro de un servicio de calidad.

El Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa fue fundado en 2015, el cual se dedica a la Acreditación de Centros Evaluadores y desarrollo de estándares de competencia a los profesionales de la educación en todos sus niveles y diseño de cursos de formación.

**0.2 Sistema de gestiÓn de calidad**

El Sistema de Gestión de Calidad del Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, es un Sistema documentado integrado por una política de calidad, objetivos de calidad, misión, visión, estructura organizacional con sus respectivas responsabilidades, procedimientos, procesos, recursos y un enfoque basado en la gestión de riesgos para asegurar la calidad, confidencialidad y eficiencia de los servicios que se proporcionen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-00 | 15-06-16 | 01 / 01-02-2023 | 3 DE 4 |

**0.3 PropÓsito**

El propósito del Sistema de Gestión de Calidad en el Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, es el de proveer al personal que aquí labora de una herramienta para el logro de la política de calidad, la gestión de riesgos y los objetivos establecidos por la directiva, así como cumplir con las metas de excelencia que plantean sus usuarios y a su vez lograr los objetivos específicos por área y, cubriendo de este modo los distintos requisitos que se marcan en normativas aplicables a los distintos servicios que se proporcionan.

* 1. **datos generales de IDENTIFICACIÓN DE EL CENTRO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Nombre: Centro de Formación Pedagógica e Innovación Educativa, A.C.

RFC: CFP140605KM3

Sede: Municipio Mineral de la Reforma, Estado Hidalgo, México C.P. 42185

Número telefónico: 7712730877

Domicilio: Calle Libramiento No. Exterior 125, 1er. piso, Colonia, La Colonia, Localidad, Mineral de la Reforma, Hidalgo.

E-mail: [rdelangel@cefoped.com](mailto:rdelangel@cefoped.com)

[cefoped10@gmail.com](mailto:cefoped10@gmail.com)

[calidadymercadotecnia@gmail.com](mailto:calidadymercadotecnia@gmail.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CÓDIGO | FECHA DE EMISIÓN | REVISIÓN/FECHA | PÁGINA |
| MG-00 | 15-06-16 | 01 / 01-02-2023 | 4 DE 4 |